

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA TUTELA AMBIENTALE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione di ECOSTILLA è consapevole dell'esigenza, nell'ambito del mercato attuale, di garantire in modo sistematico e documentato un livello di Qualità tale da raggiungere con successo i propri obiettivi, garantendo nel contempo la soddisfazione delle esigenze espresse o implicite dei propri clienti, nel rispetto della tutela ambientale e della prevenzione degli inquinamenti e del consumo di risorse.

ECOSTILLA ha fatto proprio il progetto di realizzare obiettivi inseriti nel contesto in continuo cambiamento ed evoluzione che il mercato attuale impone.

ECOSTILLA pertanto ha realizzato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza sul Lavoro in grado di:

- *comprendere pienamente le esigenze del Cliente, sempre più difficili e complesse e non sempre chiaramente esplicitate, nel rispetto delle normative nazionali/internazionali applicabili e dei requisiti contrattuali;*
- *soddisfare le aspettative del Cliente, anche attraverso la rilevazione della sua soddisfazione e gestendo nel modo più efficace le non conformità che dovessero essere rilevate, minimizzando i propri impatti ambientali e i rischi connessi alla salute e sicurezza sul lavoro;*
- *individuare i propri obiettivi per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, stabilire con quali processi raggiungerli, puntando a migliorarli continuamente;*
- *garantire che anche i processi esternalizzati perseguano gli obiettivi aziendali e conducano alla soddisfazione del Cliente, coinvolgendo anche i fornitori nel miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza sul lavoro;*
- *investire sulle risorse umane quale strumento fortemente coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi e nella soddisfazione del Cliente;*
- *garantire la totale conformità ai requisiti ed i criteri di sicurezza antinfortunistici e di salvaguardia ambientale previsti dalla legge;*
- *soddisfare i principi di gestione della qualità indicati nelle norme UNI EN ISO 9000;*
- *soddisfare i principi di gestione ambientale indicati nelle norme UNI EN ISO 14000.*
- *soddisfare i principi di gestione della sicurezza sul lavoro indicati nelle norme OHSAS 18000.*

A tal fine sono state intraprese le seguenti azioni:

- *istituzione di una funzione Assicurazione Qualità, Ambiente e Sicurezza, indipendente dalle funzioni operative e produttive, avente il compito di assicurare che la Politica Integrata sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;*
- *diffusione a tutti i livelli aziendali della Politica Integrata, coerente con gli obiettivi aziendali e le aspettative dei clienti;*
- *pianificazione e controllo di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, sulla Sicurezza sul Lavoro e sulla Tutela Ambientale;*
- *sensibilizzazione del personale ai concetti della Qualità, della Sicurezza sul Lavoro e della Tutela Ambientale con responsabilizzazione diretta di ognuno; tutto il personale di ECOSTILLA infatti ha il dovere di agire in conformità con quanto descritto nel Manuale Integrato ed in tutta la documentazione inerente il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza.*

La Direzione Aziendale